



הנדון: מתווה ביקורת אכ"א

כללי

1. יום שבת, 7 באוקטובר 2024, כ"ב בתשרי תשפ"ד, החל מבצע "חרבות ברזל" ובהתאם לכך, נכנס צה"ל למצב "כוננות מלחמה".
 2. חודשי הלחימה הארוכים הביאו עימם אתגרים רבים ומורכבויות בטיפול בפרט, לצד אתגרים אלו, ברורה לכולנו החשיבות הרבה בטיפול בהם בעת הנוכחית.
 3. החל מתאריך 01 ביולי 2024, ביקורת אכ"א תחל ביקורות ביחידות צה"ל השונות. הביקורות יותאמו לתקופת לחימה, לצד אוכלוסיות ייחודיות נבחן אוכלוסיות במיקוד בתקופה מורכבת זו כגון אוכלוסיית מפונים.
 4. **מתווה ביקורת הת"ש בתקופת הלחימה (נכון לתאריך 19 ביוני 2024 ועד להוצאת עדכון אחר בנושא)** - הביקורת תבוצע מרחוק באמצעות מערכות המשא"ן (אנשים, ינשוף, מדדי משא"ן).
 - שאלון הביקורת והנושאים הנבדקים מצורפים בנספח א'.
 - לאחר הבדיקה וטרם הגעת צוות הביקורת (ראש צוות הביקורת), מבקרי הת"ש יבצעו שיח מול סגל הת"ש ביחידה באופן מקוון.
 5. לאור האמור בסעיפים 1-3, להלן מספר הנחיות ודגשים:
- 1) **התאמה לזמן מלחמה** - ביקורת מכוונת טיפול בפרט, אוכלוסיות ייחודיות והטיפול בהם לצד הוספת אוכלוסיות במיקוד. בנוסף, יינתן דגש בתחום קליטת חיילים חדשים ליחידה.
 - 2) **עיקרי ממצאים** - טרם הביקורת יוצגו לסגל הת"ש ממצאים ופערים בטיפול הת"ש שאותרו בביקורת שהתקיימה טרם ההגעה ליחידה. התייחסויות פרטניות לממצאים יועברו במסודר בסיום השיח אל המבקר.
 - 3) לאחר מכן, יבוצעו שיחות חתך עם חיילים ומפקדים ביחידה ע"י מבקרי הביקורת אשר מגיעים ליחידה.



ביקורת

ענף

יוני

27

כ"א סיון תשפ"ד

אכ"א

2024

4) **נתונים רכים** - במסגרת השיח, סגל הת"ש יידרש להציג משימות ואתגרי התקופה וכן מקרי דגל משמעותיים בטיפול בחיילים.

5) **מבקר למול מבוקר** - במהלך השיח יש להקפיד על נוכחות מצומצמת של דרגים חונכים עד להכרחיים ביותר וזאת על מנת לשמור על צנעת הפרט.

6) **הערכה** - כל סוג ליקוי הינו בעל ערך שונה במדד הציון, אך ההערכה הסופית תסתכם בציון עובר או לא עובר.

6. עדכוןכם והמשך טיפולכם.

בברכה,

אוריאל אנאקאר

סגן,

לת"ש

תורה

רת"ח

בברכה,

שני חרדי

סגן,

רת"ח ת"ש ביקורת אכ"א

נספח א': שם היחידה - סיכום ביקורת משרד ת"ש

מס' סד'	הנושא המבוקר	גורם שקלול ב- %	ציון	נושאים נבדקים
1	מקצועיות הסגל והטיפול בחיילים (בדיקה מרחוק)	בדיקה פרטני 50% ת		- מתוך x חיילים ביחידה x חיילי מטופלי תחום אפור ו x חיילי אור - נבדקו x חיילים ועלו x ליקויים ל x חיילים . כללי: - שימוש בשאלון קליטה דיגיטלי - הצהרות בעת פתיחת בקשה - ביצוע התייחסות וארכוב ע"פ זמני התקן בודד: - מעבר על רצף זכאויות- הטבת בודד והטבות הלנה. - מעבר על בקשות קודמות. - מעבר על ביצוע הצהרת הלנות ואיכותן. - בדיקת ביצוע צומת בקרה במחצית הזכאות- טמפלט מחצית זכאות או ראיון קתש. - מעבר על ראיונות אור וביקורי בית - בהתאם להקלות המלחמה. - ראיון לפני שחרור/ראיון חזרה ממיוחדת. - מעבר על כרטסת בודד. - בדיקת ימי סידורים. עולה חדש+בית דין משלב: - מעבר על ראיונות אור וביקורי בית - בהתאם להקלות המלחמה. - מעבר על בקשות קודמות. איתן: - מעבר על ראיונות אור- בהתאם להקלות המלחמה. - מעבר על בקשות קודמות. זכאי סיוע: - מעבר על רצף זכאויות- הטבת ז"ס והטבות הלנה. - מעבר על בקשות קודמות. - מעבר על הצהרת הלנות.

• בדיקת ביצוע צומת בקרה במחצית הזכאות- טמפלט מחצית זכאות או ראיון קתש. • מעבר על ראיונות אור וביקורי בית - בהתאם להקלות המלחמה. • ראיון לפני שחרור. • תשמ"ש: • מעבר על רצף זכאויות. • מעבר על בקשות קודמות. • מעבר על רטרו. • בדיקת ביצוע צומת בקרה במחצית הזכאות- דוח שיחה עם המוטב לתשמ"ש ובמידה ויש שינוי בהכנסות ביצוע מבחן הכנסות חדש. • החייל הנשוי: • בדיקת זכאות לשכ"ד או תשמ"ש. • יציאה לימי סידורים במידה ומשרת ברמת פעילות א' ומעלה. • ביצוע ראיון אור וביקורי בית לקראת החג • יציאה למיוחדות - נישואין ומעבר דירה • במידה ויש ילד- זכאות להת"ש 3 מובנה • הת"ש: • זמני התקן בביצוע הבקשה. • ביצוע ראיון אור. • רצף זכאות. • מפונים: • ביצוע ראיונות אומ. • ביצוע ביקורי בית לחג. • מעקב ימי סידורים.					
מפקדים - • יבוצעו שיחות חתך עם חיילים ומפקדים ביחידה ע"י מבקרי הביקורות אשר מגיעים ליחידה.			15%	תפיסת משרד הת"ש ביחידה	2

		15%		חיילים - יבוצעו שיחות חתך עם חיילים ומפקדים ביחידה ע"י מבקרי הביקורות אשר מגיעים ליחידה.
3	נתונים רכים	20%		- תדירות הפקת דו"חות ופ"ע - תדירות פ"ע עם מפקד - טיפול בבקשות הנסגרו על אשת"פ - אתגרים ומשימות בזמן התקופה - מקרי דגל
	סה"כ	100%		

ממצאים					
פגיעה בפרט	עלול לפגוע	רשומת	אחר	התייחסות היחידה	התייחסות ביקורת אכ"א
סה"כ	ליקויים עבור חיילים	ליקויים עבור חיילים	ליקויים עבור חיילים		
ח/מ.א + שם מלא של החייל					
סוג אוכלוסיית אומ					
1. ליקוי					
2. ליקוי					
3. ליקוי					
4. ליקוי					
ח/מ.א + שם מלא של החייל					
סוג אוכלוסיית אומ					

						1. ליקוי
						2. ליקוי
						3. ליקוי
						4. ליקוי
						ח/ מ.א+ שם מלא של החייל סוג אוכלוסיית אומ
						1. ליקוי
						ח/ מ.א+ שם מלא של החייל סוג אוכלוסיית אומ
						1. ליקוי
						2. ליקוי
						3. ליקוי

מסקנות והמלצות:

1.

2.

3.

4.

5.